



**URTEAGA SERVICIOS  
GENERALES**

## RESEÑA HISTORICA

- Nuestra institución inicia sus operaciones en Julio del año 2000 en la ciudad Cajamarca, con el nombre de URTEAGA SERVICIOS GENERALES, con los servicios de maestranza y mantenimiento de equipos.
- Con el incremento de las actividades mineras en el norte del país, ampliamos el giro del negocio y hoy brindamos a diferentes empresas del medio, un servicio especializado en la fabricación, recuperación y reconstrucción de partes y piezas para minería, reconstrucción de sistemas de rodamientos y elementos de corte, volteo de pines y bocinas de cadenas para maquinaria pesada, rellenos por arco sumergido, servicios de soldadura y mantenimiento de componentes, proyectos electromecánicos, movimiento de tierras, alquiler de maquinaria pesada y otros.

## POLITICA DE CALIDAD

“URTEAGA es una empresa líder en el mercado de la Región, dedicada a la ejecución de Proyectos Mecánicos.

Brindamos un servicio altamente especializado haciendo uso de tecnología adecuada. Contamos con personal altamente capacitado, nos preocupamos por su bienestar y desarrollo, asegurando así la calidad de nuestros procesos.

Trabajamos buscando siempre la mejora continua y la eficacia del sistema, con la finalidad de satisfacer y superar las expectativas de nuestros clientes.”

## NUESTROS OBJETIVOS

- Lograr la satisfacción y fidelización de nuestros clientes.
- Conseguir la estandarización de todos nuestros procesos.
- Asegurar la mejora continua tanto en las áreas productivas, administrativas y las de soporte.

# SERVICIOS

**MAESTRANZA**

**MOVIMIENTO  
DE TIERRAS**

**PROYECTOS  
ELECTROMECHANICOS**

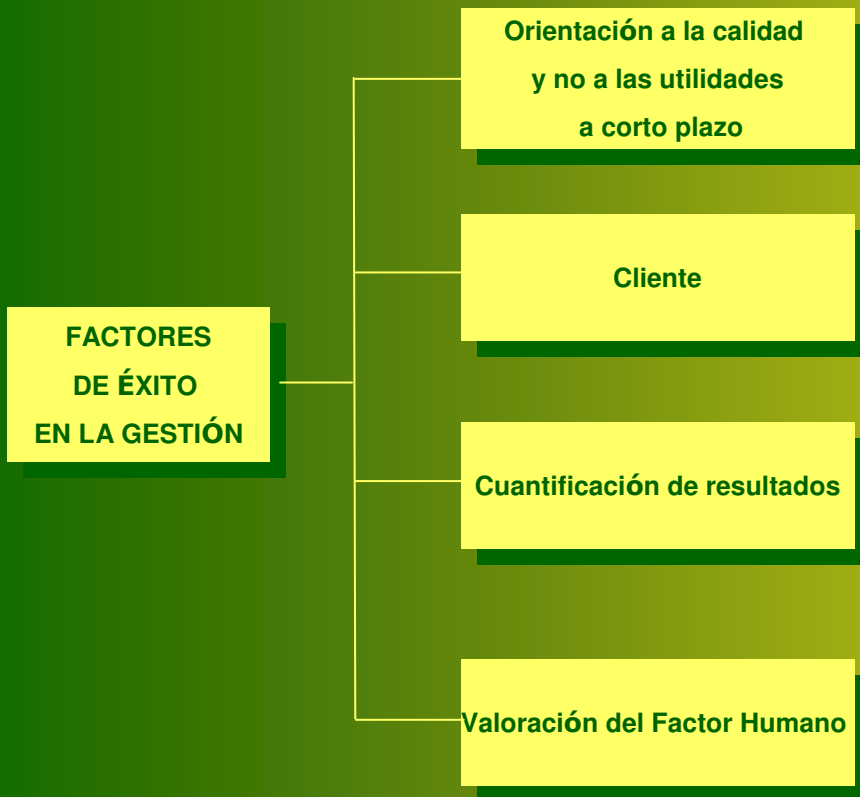
**MANTENIMIENTO  
DE EQUIPOS**



## PRINCIPALES CLIENTES

- Nuestros clientes están segmentados en:
  - Empresas Mineras
  - Empresas Petroleras
  - PYMES
  - Municipalidades
  - Gobiernos Regionales.

# FACTORES QUE EXPLICAN EL ÉXITO DE LA GESTIÓN



- Primero la calidad: como forma de fidelizar al cliente a largo plazo.
- Todos nuestros clientes son importantes: hay que derribar las barreras del sectarismo.
- La única manera de cuantificar la mejora es realizando mediciones.
- Urteaga se preocupa del Factor Humano como clave principal del éxito.

## LA GESTIÓN DEL PERSONAL

- Brindamos estabilidad laboral, para que el trabajador se identifique con la institución y sea más productivo.
- Cumplimos oportunamente con nuestras obligaciones de empleador.
- Promovemos y ejecutamos capacitamos de modo que obtenemos resultados como:
  - Mejoras en las capacidades del trabajador para su posterior aplicación en la empresa.
  - Incremento de la moral de los colaboradores.
  - Promoción y desarrollo del trabajo en equipo.

# LA GESTIÓN DE CALIDAD Y LA CERTIFICACIÓN EMPRESARIAL

## CLIENTES

Mayor confianza y satisfacción en los productos y servicios de la organización

*"Son la razón de ser de la empresa, por ellos subsistimos"*

## ORGANIZACION

- Procesos controlados
- Incremento de la eficiencia: minimiza errores
- Reducción de costos: minimiza desperdicios y reprocesos
- Reconocimiento internacional
- Incrementa la satisfacción de nuestra organización

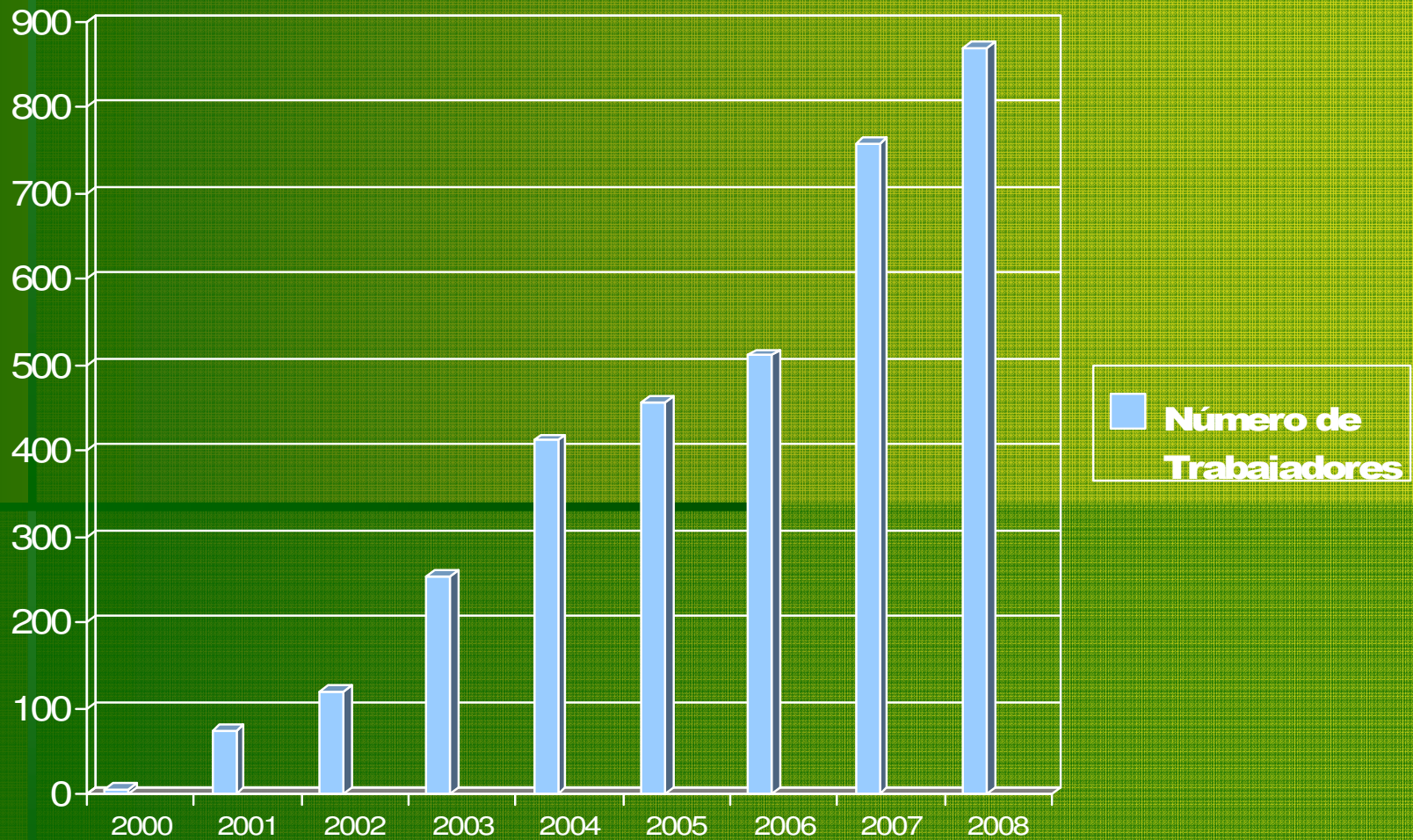
## DIVERSIFICACIÓN DEL GRUPO

- Servicios de metal mecánica.
- Movimiento de Tierras.
- Elaboración y ejecución de Proyectos.
- Alquiler de maquinaria pesada.

## CARACTERISITICAS DE LA GESTION

- Flexibilidad y adaptabilidad al cambio del entorno.
- Nos adelantamos a la resolución de los problemas o necesidades del cliente creándole una solución (Casos de Gets y Componentes de Bombas).

# CRECIMIENTO Y RESPONSABILIDAD SOCIAL



**GRACIAS**